

新聞稿

即時發佈

2024年2月27日

## 香港測量師學會

### 就消委會家居裝修研究報告發表意見及建議

香港測量師學會（下稱「學會」）今日（2月27日）舉行記者會，回應消費者委員會（下稱「消委會」）最新發布的家居裝修服務研究報告—「倡規範家居裝修 建舒適美滿之家」，向媒體和公眾闡述學會的相關意見及建議。該報告指出，家居裝修公司提出含糊不清的報價單、漠視建築物法規並使用不當營商手法等情況屢見不鮮。然而，家居裝修工程不論規模大小，往往花費不菲，如消費者缺乏適當保障，稍有不慎便會誤墮陷阱而損失不菲，更遑論引發工程爭議甚至導致工程「爛尾」。因此，學會提出以下五項建議，冀進一步提供資訊予消費者，讓消費者能了解清晰自身權益及責任，及可迅速解決裝修工程爭議。

#### 1. 採用標準合約範本

消費者普遍欠缺檢視家居裝修工程合約的經驗和知識，稍不留意便容易誤墮陷阱，以致後患無窮。為此，學會早於2008年便已編制《裝飾、維修及保養工程標準合約（2008年第一版）》，以協助消費者與家居裝修公司擬定合約的各項細節，從而減少爭議和誤解。合約內容包括合約雙方的資料明細、責任清單、工程範圍、承包金額明細、付款方式、雙方終止合約的權利、爭議解決方法等。學會亦會依據消委會在報告中的建議，將在短期內更新合約範本，以為消費者提供全面及適切之保障。

#### 2. 參考學會提出之建議涵蓋條款及細則清單

消費者不僅要多番檢視工程合約，更要在檢視報價單時多加留神。學會工料測量組的會員協助消委會檢視了四十份初步報價單後，發現這些報價單涵蓋的項目多寡不一，普遍對以下範疇的描述存在缺漏，以致對消費者的保障不足：包括施工時間表（包括開工／完工日期及延誤安排）、「執漏」及保養期、工程變更或後加工程的處理、工序分類、保險安排、各工程細項的單價等。

因此，學會最近編制了一份家居裝修工程報價單建議涵蓋的條款及細則清單，涵蓋上述的不同細節。消費者審閱家居裝修工程報價單時，可以根據清單核對報價單是否包含所有列出的條款及細則。倘若後續產生爭議，消費者也有更多憑據保障自身權益。如有需要，學會樂意與消委會聯同業

#### 總辦事處 Head Office

香港上環干諾道中111號永安中心12樓1205室  
Room 1205, 12/F, Wing On Centre,  
111 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kong  
Telephone: 2526 3679 Facsimile: 2868 4612  
E-mail: info@hkis.org.hk Web Site: www.hkis.org.hk

#### 北京辦事處 Beijing Office

中國北京市朝陽區建國路118號招商局大廈3層301室B08號（郵編：100022）  
Room 301 - B08, 3/F, China Merchants Tower, No.118 Jianguo Road,  
Chaoyang District, Beijing, China (Postal Code: 100022)  
Telephone: 86 (10) 8219 1069  
E-mail: info-bjo@hkis.org.hk Web Site: www.hkis.org.hk

界各持份者一同制定標準報價單範本。

### **3. 簽署裝修工程合約前諮詢專業意見**

學會提醒消費者在簽署裝修工程合約時要保持審慎態度。如遇到任何不清楚或有疑問的地方，應在簽約前與家居裝修公司釐清合約或報價項目的詳情，或可聘請如建築測量師和工料測量師等專業人士，協助對合約細則和條款進行全面評估，並提供專業建議，以確保充分理解合約內容、風險和限制，或對合約內容作出修改。

### **4. 使用專家裁定服務解決裝修爭議**

學會贊同消委會鼓勵消費者和家居裝修公司以調解或專家裁定方式解決爭議。學會有調解員及專家裁定名單，按合約雙方同意下任命調解員／專家，協助陷入裝修爭議的消費者及家居裝修公司解決爭議。

消費者和家居裝修公司亦可就爭議聘請專業人士，如建築測量師，就裝修爭議的技術事宜進行專家裁定。若雙方能達成共識聘請單一專家，更可考慮向香港測量師學會轄下的建築測量組運作的樓宇事務專家裁定中心（先導計劃）尋求協助。該中心由認可的建築測量師就與裝修工程、樓宇維修及保養工程、滲水和違例建築工程責任相關的技術事宜作出專家裁決，由專家應用專業知識及進行調查，再作出裁定，為爭議雙方提供科學、客觀、公平的裁定結果，毋須經訴訟程序，節省時間和金錢。

### **5. 認證制度**

學會贊成消委會提倡建立家居裝修公司「白名單」認證制度，並樂意提供專業意見制定有關制度，讓市民在選擇合適裝修公司時，得到客觀資訊。

### 相關參考

- 香港測量師學會建築測量組樓宇事務專家裁定中心（先導計劃）網頁

中文版：掃描二維碼或[按此](#)瀏覽。

英文版：掃描二維碼或[按此](#)瀏覽。



- 香港測量師學會建築測量組樓宇事務專家裁定中心（先導計劃）單張

中文版： 掃描二維碼或[按此](#)瀏覽。



- 記者會簡報

掃描二維碼或[按此](#)瀏覽。



## 記者會相片



相片一：(左起) 香港測量師學會建築測量組前主席及建築政策小組主席謝志堅測量師、香港測量師學會建築測量組主席李海達測量師、香港測量師學會會長林家輝測量師、香港測量師學會副會長甘家輝測量師、香港測量師學會工料測量組主席魏志衡測量師、香港測量師學會工料測量組上任主席蔡盛霖測量師



相片二：香港測量師學會會長林家輝測量師



相片三：香港測量師學會副會長甘家輝測量師



相片四：香港測量師學會建築測量組主席李海達測量師



相片五：香港測量師學會建築測量組前主席及建築政策小組主席謝志堅測量師



相片六：香港測量師學會工料測量組主席魏志衡測量師



相片七：香港測量師學會工料測量組上任主席蔡盛霖測量師

[按此](#)下載高清相片。

## 關於香港測量師學會

香港測量師學會是香港唯一依法例而設立的測量專業組織，成立於 1984 年，截至 2024 年 2 月 5 日，會員人數達 11,075 人，其中正式會員佔 7,818 人。學會的工作主要是制訂專業服務的標準，包括制訂專業守則、釐訂加入專業測量師行列的要求，並鼓勵會員透過持續專業進修以增進專業技能。

學會在政府訂定政策方面擔當重要的諮詢角色，並十分關注影響測量專業的事務。我們曾向政府提供的意見包括樓宇安全及僭建問題、物業管理問題、城市規劃及發展策略、建築質素、工程造價和房屋問題，並就量度樓宇面積、房地產估價、測量土地邊界等標準發出指引。

詳情請瀏覽官方網頁：<https://www.hkis.org.hk>

Facebook: <https://www.facebook.com/hkisofficial>

## 傳媒查詢，請聯絡：

香港測量師學會

Ms Karen Tam

電話：2526 3679/ 9780 9962

傳真：2868 4612

電郵：[media@hkis.org.hk](mailto:media@hkis.org.hk)

紅亞洲推廣傳播有限公司

Ms Carol Lee

電話：2696 2969/ 9277 5272

電郵：[hkis.media@redasia.com.hk](mailto:hkis.media@redasia.com.hk)

Ms Agnes Lau

電話：3421 1462/ 5579 5793

電郵：[hkis.media@redasia.com.hk](mailto:hkis.media@redasia.com.hk)